

Vanliga frågor och svar om e-learnings/webkurser

Hur felrapporterar jag till info@lakemedelsakademin.se

- Skicka med en skärmdump/printscreens på problemet.
- Vilken webbläsare använde du när problemet uppstod?
- En beskrivning av problemet; dvs vilken specifik kurs och modul det gäller och vad som hände eller inte hände när du gjorde vad.
- Vilket LMS/vilken läroportal – är det ditt företags egna interna läroportal eller Läkemedelsakademin läroportal Learnster?

Snabb access till utbildningar/läsanvisningar direkt efter köp från www.Lakemedelsakademin.se

- För att få tillgång till utbildningen/läsanvisningarna direkt – betala med kreditkort vid anmälan.
- Vid fakturabetalning behöver fakturan betalas och hanteras, så det kan ta några veckor innan åtkomst till utbildningen beroende på när ni betalat fakturan.

Problem logga in?

- Vid inloggning via lma.learnster.com säkerställ att du använder samma e-postadress som du är anmäld med. Om du är osäker och tillhör en apotekskedja som anmält dig, kontakta din HRavdelning för att få information om vilken e-postadress du är anmäld med.
- Om du inte kommer ihåg ditt lösenord så kan du be om ett nytt. Om inget mejl med nytt lösenord kommer, kolla av din "skräpkorg" och/eller kontakta din IT-avdelning och be dem att släppa igenom mejl från Läkemedelsakademin.

Sluttest som inte fungerar?

- Om ni gör kurserna i det egna företags läroportal och inte via Läkemedelsakademin Learnster och har problem med totaltester i utbildningen (t ex Egenvård), kontakta er HR och IT-avdelning för att lösa detta problem i er läroportal. I Läkemedelsakademin läroportal Learnster och i testmiljöerna fungerar testerna. Uppdatering av frågor samt modernisering av Egenvårdstesterna pågår maj-september 2020.

Bokstäver som faller bort i e-learning

- Om problem med att bokstäver faller bort i en e-utbildning så kan det bero på inställningar i din dator eller webbläsare. Uppdatera din webbläsare eller testa en annan webbläsare, vi rekommenderar Chrome.
- Vi testkör utbildningarna i olika webbläsare såsom: Internet Explorer, Edge, Chrome, Safari och det fungerar i alla dessa webbläsare. Utbildningsinnehåll Om du har uppdateringsförslag för någon av våra e-utbildningar.

Kontakta ämnesansvarig utbildningsledare Katarina.Bodin@lakemedelsakademin.se.

Tack på förhand!

Kurser som inte avslutas/hänger sig

- Prova en annan webbläsare (vi rekommenderar Chrome) alternativt stäng ner och börja om.

E-utbildningar som inte övergår från pågående till godkänd

Fundera på om du har besökt alla kursens sidor och kontrollera kursmenyn i Learnster för att se om du glömt gå igenom någon sida i avsnittet, avklarade avsnitt ska ha blå bock. Ser allt korrekt ut, vänligen kontakta vår info-mail.