

Vanliga frågor och svar om e-learning/webkurser

Hur felrapporterar jag till info@lakemedelsakademin.se

- Skicka med en skärmdump/printscreens på problemet.
- Vilken webbläsare använde du när problemet uppstod?
- En beskrivning av problemet; dvs vilken specifik kurs och modul det gäller och vad som hände eller inte hände när du gjorde vad.
- Vilket LMS/vilken läroportal – är det ditt företags egna interna läroportal eller Läkemedelsakademin läroportal Learnster?

Snabb access till utbildningar/läsanvisningar direkt efter köp från www.Lakemedelsakademin.se

- För att få tillgång till utbildningen/läsanvisningarna direkt – betala med kreditkort vid anmälan.
- Vid fakturabetalning behöver fakturan betalas och hanteras, så det kan ta några veckor innan åtkomst till utbildningen beroende på när ni betalat fakturan.

Problem logga in?

- Vid inloggning via lma.learnster.com säkerställ att du använder samma e-postadress som du är anmäld med. Om du är osäker och tillhör en apotekskedja som anmält dig, kontakta din HR-avdelning för att få information om vilken e-postadress du är anmäld med.
- Om du inte kommer ihåg ditt lösenord så kan du be om ett nytt. Om inget mejl med nytt lösenord kommer, kolla av din "skräpkorg" och/eller kontakta din IT-avdelning och be dem att släppa igenom mejl från Läkemedelsakademin.

Sluttest som inte fungerar?

- Om ni gör kurserna i det egna företags läroportal och inte via Läkemedelsakademin Learnster och har problem med totaltester i utbildningen (t ex Egenvård), kontakta er HR och IT-avdelning för att lösa detta problem i er läroportal. I Läkemedelsakademin läroportal Learnster och i testmiljöerna fungerar testerna. Uppdatering av frågor samt modernisering av Egenvårdstesterna pågår maj-september 2020.

Bokstäver som faller bort i e-learning

- Om problem med att bokstäver faller bort i en e-utbildning så kan det bero på inställningar i din dator eller webbläsare. Uppdatera din webbläsare eller testa en annan webbläsare, vi rekommenderar Chrome.
- Vi testkör utbildningarna i olika webbläsare såsom: Internet Explorer, Edge, Chrome, Safari och det fungerar i alla dessa webbläsare.

Utbildningsinnehåll

Om du har uppdateringsförslag för någon av våra e-utbildningar. Kontakta ämnesansvarig utbildningsledare Katarina.Ahlskog@lakemedelsakademin.se och Utbildningschef Hanna.Rickberg@lakemedelsakademin.se . Tack på förhand!

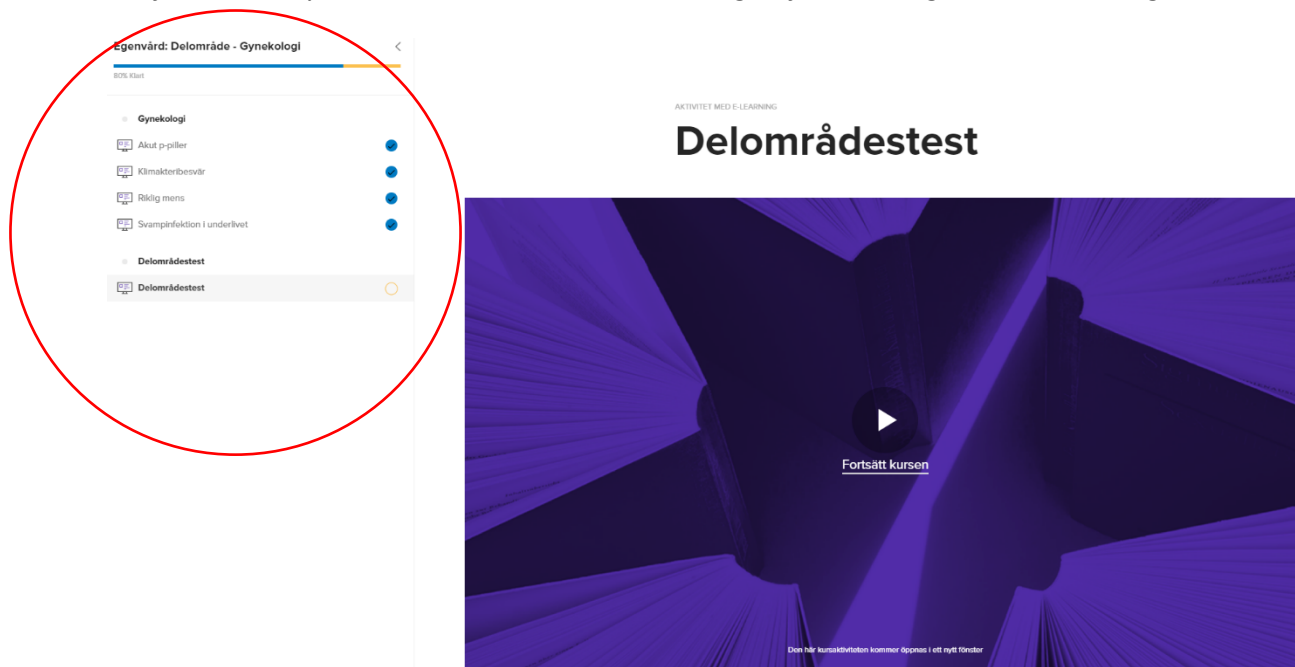
Kurser som inte avslutas/hänger sig

- Prova en annan webbläsare (vi rekommenderar Chrome) alternativt stäng ner och börja om.

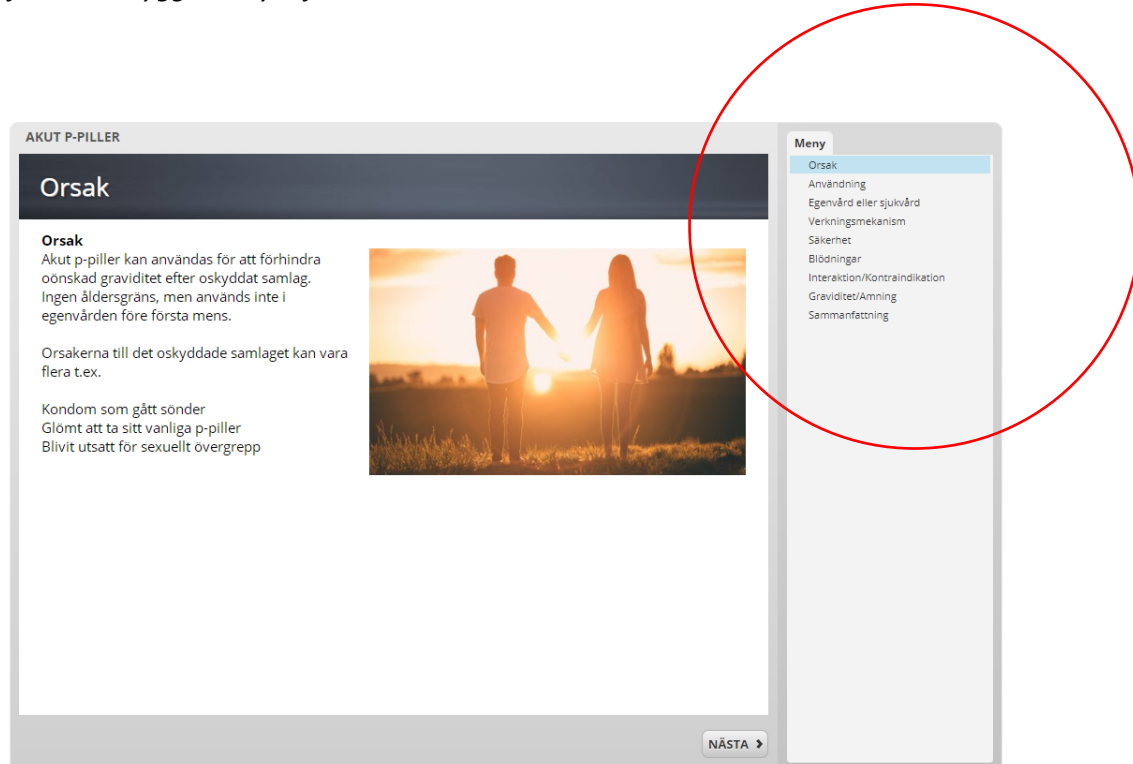
E-utbildningar som inte övergår från pågående till godkänd

En del av våra äldre e-learning ligger fortsatt i ett äldre format och genomgår uppdatering under 2020. Vissa deltagare upplever problem med att utbildningen inte ändrar status från pågående till godkänd när man har skrivit ut sitt intyg. Vi jobbar på att lösa detta under året. Andra tips för att säkerställa att man gått igenom alla delar av utbildningen, se skärmdumpar på nästa sida!

Det finns en meny i Learnster som du kan använda dig av för att ta dig vidare i utbildningen



och oftast en inbyggd meny i själva kursen



Fundera även på om du har besökt alla kursens sidor och kontrollera kursmenyn i Learnster för att se om du glömt gå igenom någon sida i avsnittet, avklarade avsnitt ska ha blå bock.