

## Utbildningsdokumentation

Kundmötet som gör skillnad – bemötande vid obesitas på apotek

Språk: Svenska | Kurslängd: ca 30 minuter | Plats: Online

### **Varför gör bemötande skillnad – och vilken roll spelar du?**

Gått igenom – Datum (ååmmdd): \_\_\_\_\_

### **Testa dig själv – hur trygg är du i bemötandet?**

Gått igenom – Datum (ååmmdd): \_\_\_\_\_

### **Kundfall, Lisa – när apoteksbesöket väcker oro**

Gått igenom – Datum (ååmmdd): \_\_\_\_\_

### **Kundfall, John – jag hade rustat mig för skam, men möttes av respekt**

Gått igenom – Datum (ååmmdd): \_\_\_\_\_

### **Obesitas är ren sjukdom, inte ett val**

Gått igenom – Datum (ååmmdd): \_\_\_\_\_

### **Säg det med rätt ord**

Gått igenom – Datum (ååmmdd): \_\_\_\_\_

### **Till sist – vad tar du med dig?**

Gått igenom – Datum (ååmmdd): \_\_\_\_\_

### **Underskrift**

Jag har genomfört hela utbildningen *Kundmötet som gör skillnad – bemötande vid obesitas på apotek* och är redo att tillämpa mina kunskaper för ett respektfullt och professionellt bemötande på apotek:

Ort och datum: \_\_\_\_\_

Namnsteckning: \_\_\_\_\_

Namnförtydligande: \_\_\_\_\_